

## 以人为本强化管理增强员工的向心力

江苏港鹰集团董事长、总经理 陈国祥

港鹰集团公司是中国纺织总会、省纺工厅定点生产化纤、化纤机械成套设备的技术密集型企业。近年来,由于注重了以人为本的管理,大大调动了全体员工的积极性和创造性,使企业员工的凝聚力、向心力不断增强,经济效益快速增长,成为全国千家经济效益最佳乡镇企业、市管理示范企业。

俗话说没有规矩,就不成方圆。几年来,我们始终把建章立制作为企业管理的关键着子来抓,使企业每一个员工在任何场合、任何环节行为上都有章可循。当然,建章立制只是管理工作的开始,关键是重在落实。为此,我们在执行规章制度的过程中,始终本着从严、从细、从实的原则,常抓不懈。金工车间有位车工,不小心将价值 1500 元的卷曲轮轴车报废,事情发生后,我们按照规定,按责任大小,从一把手开始,分别对分管领导、车间主任、检验员及当事人按产品价的 100%进行了处罚,在全体员工引起了强烈反响。其他类似的事,我们抓住一个重罚一个,既教育本人,又教育大家。由于严格管理,重在落实,大大改变了亏损企业面貌,所有员工真正做到了人心齐、风气正、干劲足、效益高,产品合格率一直稳定在 98%以上。

看一个企业有没有实力,重要的是看这个企业的技术装备、产品科技含量,以及员工的思想、业务技术素质高不高。科技就是生产力,而且是第一生产力。港鹰集团公司是个技术密集型企业,对员工的思想素质、业务技术素质要求特别高。对此,我们从

1993 年开始,就十分注重员工思想素质、业务技术素质培养,通过教育,使全体员工确立正确的人生观、价值观,形成一个爱厂、爱岗光荣的良好氛围。先后培养了 100 多名技术骨干和 600 多名四级以上技工,占职工总数的 60%。同时还培养了 10 名销售业务尖子,引进高级工程师 20 名,大学生 25 名,为企业增强了实力。现任技术科长是个自学成才的技术骨干,去年他研制的 ZDK200 腈纶湿卷曲机,替代了日本川奇公司的进口设备。今年,他又设计生产了世界上最大的卷曲轮轴产品,彻底改变了我国长丝机械配件靠进口的状况,填补了国内空白。

人们常说:在家靠父母,出门靠朋友。我认为进了厂的职工就得靠领导,企业领导应该对全体员工的家庭、思想及健康状况有一本“明细账”。五月份,金工车间有名外地青年职工突然患了重感冒,发烧到 40 度,昏迷不醒,我们知道后,立即用小车把这名职工送进医院进行救治,在这名职工住院的一个星期里,我们公司几名领导放弃个人休息时间,采取轮流值班,日夜守护在病人的身边,为他端水送饭,公司还专门拿出 300 元钱,给他买了营养品。真诚的关心,使这位职工感动地流下了眼泪,并表示病好后,一定好好地工作,为公司多作贡献。另外,我们对一些大龄青年的婚姻给予关心照顾,在生产发展的基础上不断提高职工的福利待遇和奖金报酬,进一步改善职工的劳动条件,使职工深受鼓舞,纷纷表示,决不辜负公司领导的厚爱。